REGULAMENTO

O ingresso é individual e intransferível.
O controle de entrada e saída é realizado através da utilização de pulseiras individuais e intransferíveis; sendo indispensável o uso durante a participação na atração.
O tempo de participação é registrado através de sistema eletrônico de monitoramento. Em eventual indisponibilidade do sistema, o registro será feito manualmente mediante a observação no relógio.
A tabela de valores e formas de pagamento estão expostas no balcão de atendimento.
Os créditos são intransferíveis e de utilização imediata, sendo vedado seu repasse a terceiros bem como posterior utilização. Também é proibida a revenda de entradas para a atração.
Ao sair da atração, o retorno será permitido somente mediante aquisição de mais créditos.
As regras de segurança e participação da atração, bem como de utilização dos brinquedos, estão disponíveis no site www.franquiakids.com.br e também no totem exposto na recepção do evento. E sua obediência é imprescindível durante a participação no evento; cabendo ao responsável pela criança conscientizá-la quanto ao cumprimento das regras.
Consequências decorrentes do descumprimento das regras de segurança, participação e utilização são de exclusiva responsabilidade do responsável pela criança.

É proibido introduzir na atração:

- Substâncias ilegais ou perigosas; bebidas alcoólicas, garrafas de vidro, objetos perigosos (especialmente armas ofensivas ou defensivas de qualquer tipo), assim como qualquer objeto que se assemelha a uma arma (ex.: pistolas laser ou de água, etc.) que possam representar um perigo para a segurança dos visitantes;
- Bebidas não alcoólicas sem seus respectivos lacres, inclusive, em embalagens de metal ou vidro;
- Objetos que possam incomodar outros visitantes (vuvuzelas, megafones, buzinas);
- Bastões telescópicos para telemóveis ou câmeras fotográficas, ("paus de selfie");
- Brinquedos telecomandados e drones;
- Bandeiras e balões;
- Qualquer outro objeto que o evento considere prejudicial, inadequado ou perturbador.

É vedada a entrada na atração utilizando brincos, pulseira, cinto, colar, tornozeleira, laços, adornos de rosto, adornos de pescoço, adornos de cabelo ou outros objetos que coloquem em risco a segurança do participante e/ou de terceiros, bem como objetos que apresentem risco de dano ao brinquedo.
É necessário usar um vestuário adequado, incluindo o uso de uma roupa inferior e uma superior. Deve-se utilizar meias ou entrar descalço, não sendo permitida a entrada com sapatos, chinelos, sandálias, etc. A roupa que arraste pelo chão é igualmente proibida.

Esta norma é aplicável à posse de acessórios que possam representar um risco para a segurança nas atrações (capas, bengalas, etc.)

Por razões de segurança, o uso de disfarces e de máscaras que cubram completamente o rosto é completamente proibido para todos os visitantes.

A responsabilidade pela guarda dos calçados e demais objetos do participante é do adulto responsável pela criança. Os funcionários não estão autorizados a guardá-los.

O evento não é responsável por objetos deixados na recepção, nos escaninhos, no interior da piscina de bolinhas e em quaisquer outras áreas da atração.

É proibida a venda de qualquer tipo de produto ou qualquer tipo de prestação de serviços dentro da atração, bem como a distribuição de panfletos, folhetos ou outros impressos por parte do participante e/ou acompanhante.

O não cumprimento das exigências detalhadas acima constitui motivo suficiente para negar o acesso ao evento.

Nossa atração recebe crianças de 0 a 13 anos. Dispõe de trechos mais suaves, para diversão dos pequenos, e trechos mais desafiadores, para o entretenimento dos maiores. Todos os espaços são de livre acesso, independente da idade da criança, cabendo ao seu responsável e/ou acompanhante permitir ou proibir o acesso da criança aos trechos e brinquedos. Para segurança das crianças, os monitores não estão autorizados a auxiliar no acesso aos trechos e brinquedos.

Aos acompanhantes é permitido acesso somente ao térreo da atração; sendo vedado o acesso aos tobogãs, escorregadores, passarelas, etc.

A participação de menores de 4 anos está condicionada ao acompanhamento por um progenitor ou adulto responsável. Para participação de crianças PCD recomendamos o acompanhamento do responsável. Cabe ao responsável observar as especificidades do evento e consequente adequação às particularidades de sua criança.

Por razões de segurança, o acesso e a participação em algumas atrações exigem boa saúde e satisfatória forma física; não sofrer de hipertensão, problemas de coração, de costas ou de pescoço, tonturas nem outras condições ou deficiências que poderiam agravar-se pela participação nestas atividades. Consequentemente, os participantes e seus responsáveis devem verificar o seu estado de saúde previamente à sua chegada ao evento ou por conhecerem os avisos, condições de acesso e normas de segurança, por terem consultado previamente os folhetos, sites pertinentes e informação disponível na entrada das atrações, nos guias ou mediante consulta aos funcionários do evento. As restrições baseadas em razões de saúde e segurança não representam medidas discriminatórias.

Todas as crianças participantes estão sob a responsabilidade dos seus pais ou responsáveis que, consequentemente, serão responsáveis pelos danos que crianças não vigiadas possam causar e/ou sofrer.

Pedimos aos responsáveis que se informem sobre os riscos, condições, restrições e requisitos de acesso ao evento, nos pontos previstos para esse fim.

A retirada da criança deve ser feita pelo responsável constante no Termo de Autorização.

A retirada por pessoa diversa dar-se-á mediante apresentação do Termo de Autorização para Retirada por Terceiro com expressa anuência do responsável pela criança.

É imprescindível, para entrada e saída, a apresentação de documento com foto do responsável e/ou acompanhante da criança.

Roubos, alterações na ordem pública, violência verbal e física, comentários ofensivos, fraudes, burlas, estados de embriaguez, atos maliciosos, violação das regras de segurança e deste regulamento, manifestações de racismo, podem exigir a intervenção do evento e a tomada de medidas apropriadas, como notificar as autoridades, apresentar uma queixa ou conduzir o participante até fora da atração, sem qualquer compensação ou reembolso.

O evento não se responsabiliza pelos roubos, perdas ou danos que possam sofrer os objetos pessoais dos visitantes dentro do recinto das atrações.

As imagens, vídeos, fotografias ou sons gravados pelos visitantes no evento só podem ser utilizados para fins estritamente pessoais e não comerciais.

O presente Regulamento pode ser consultado no site www.franquiakids.com.br ou dirigindo-se ao evento, o mesmo estará exposto em um totem na recepção.